

# 山东欧圣达新能源有限公司

## 社会责任报告



### 一、公司发展

山东欧圣达新能源有限公司，品牌“欧圣达”，成立于 2022 年 3 月，隶属于宁波欧达光电有限公司，是国内专业研发、生产及销售高品质太阳能电池组件的领先高科技企业。公司生产和销售光伏组件，产品热销欧洲、北美、南美、澳洲、非洲、中东及东南亚等全球近 100 个国家和地区。公司自创建以来，始终围绕“慧能万家 筑梦零碳”的理念，牢记“让千家万户共享绿色能源”使命，紧跟国家一带一路的脚步，为缺电少电的亚非拉国家和人民带去光明，与世界一起分享现代文明，共创绿色美好家园。公司奉行“质量优先、服务完善、信誉卓越、安全第一、规范操作、确保安全、遵守法律、防治污染、持续环保”的方针，务实为本、锐意进取，以技术为核心，视质量为生命，竭诚为广大客户提供更好的产品、更多的选择与更贴心的售后服务。

良好的公司治理是企业实现可持续发展的内在动力。山东欧圣达新能源有限公司自成立以来把治理与生产经营工作有机结合起来。严格按照公司相关制度和国家相关法律法规、规章的要求，建立现代企业制度，完善法人治理结构，规范公司运作，确保了公司生产经营等各项业务活动的健康运行，实现了公司的可持续健康发展。

## 二、公司对社会责任的认识

社会责任是公司管理理念体系的一部分，其价值也体现在服务理念、制造理念、工匠理念、品牌理念、环保理念、关爱员工、社会责任之中。欧圣达始终认为企业在长期经营并实现利润最大化的同时，还要承担起对利益相关者以及整个社会的责任，以实现企业与经济社会可持续发展的协调关系。认真地履行社会责任，不仅仅是公司提升自身价值，真正实现向现代新型企业跨越的必经之路，更是落实以人为本的科学发展观，构建社会主义和谐社会的具体行动体现。

欧圣达以促进社会和谐发展为己任，将可持续发展和构建和谐社会的理念切实融入企业文化，更好地满足客户要求，带给利益相关人更多的回报。公司不断追求企业与员工、社会、自然的和谐发展，以实际行动回报社会、关爱自然、创建和谐的发展环境，履行社会责任。公司在实践中承担起的社会责任主要体现在：

- 1、注重公共责任。对环境保护、节能降耗、安全生产、公共卫生等方面风险进行识别并采取相应对策，积极承担在环保、安全等方面的公共责任。

- 2、注重道德行为。公司的核心价值观为诚信、务实、创新、敬业，也体现了高层领导对守法和道德行为的承诺。高层领导遵守法律法规和道德行为，并接受监督，建立自纠自查等方法。

- 3、注重公益支持。欧圣达明确了公司工会、行政等部门的相关职责。围绕战略目标，根据企业特点，制定了公司的公益支持规划，并把公益支持纳入年度全面预算，年底对执行情况进行检查。

管理层把企业的社会责任当作企业发展的动力，长期以来注重培养员工的社会责任感，鼓励员工参与公益事业，积极参与社会公益性捐款。欧圣达认为责任和利润不是博弈关系。欧圣达倡导社会责任第一，利益、利润第二。

### 三、产品管理

公司一贯秉承“以客户为中心，以奉献者为本，不断进步，持续创新”的企业方针。相继通过了 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 质量管理体系、GB/T24001-2016/ISO14001:2015 环境管理体系、GB/T45001-2020/ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证。视产品质量为企业生命，严把产品质量关，建立产品质量管理的长效机制和全面质量管理体系，从原料控制、技术保障、生产过程控制、销售环节控制等各个环节加强质量控制与保证，为客户提供放心产品。

工厂按照 GB/T 24256-2009《产品生态设计通则》要求，对生产的产品进行生态设计。生产过程中限制有害物质的使用，提高能源利用效率，采用高效的工艺过程，减少废弃物的处置，降低成本，减少对环境的负面影响。

为保护顾客利益，公司以“快速响应市场动态，尽力满足顾客需求”为原，保证顾客对产品质量的需求。其次，及时处理顾客询价，缩短处理顾客订单的时间。在遇到顾客有疑问时，应在两天内迅速与顾客取得联系。当公司尚不具备生产的情况下，应在确认的当天给顾客以明确答复，在收到顾客订单时，立即对交货的质量、数量和时间

进行评审，并将评审的结果立即与顾客联系。

近几年顾客满意度逐年提升，这是客户对欧圣达产品质量、服务质量的认可，也是对欧圣达品牌的肯定。

#### **四、构建和谐的相关方关系**

公司一贯奉行“以人为本”的管理理念，保证员工的工资报酬、工作时间、休息休假、劳动安全、社会保险和福利、职业培训等权利，同时促使员工的工作和生活等各方面的条件得到不断提高和改善。

公司重视维护相关方的关系，对不同的供应商及合作伙伴通过高层互访，每年定期的供应商大会，邀请供应商参加新项目研讨会，从而与供应商建立良好的合作关系，为合作共赢奠定基础。

公司遵守业务所在的法律法规和政策，合法经营，依法纳税，加强安全管理，接受监管考核。持续稳定发展企业，吸纳就业和培养人才，积极参与公共事务，与地方经济社会共同发展了解公众的需求与隐患。开展多种形式的公益慈善活动，鼓励员工参与，回馈社会。

#### **五、环境保护**

欧圣达在公司管理方面，利用现代信息技术手段，实行无纸化办公，推进节约型社会建设，公司积极引入财务电算化、ERP管理、内部网等现代信息技术手段，不断完善OA办公系统，实现办公无纸化，不仅节省了纸张耗费、通信费用和邮寄费用，而且也减少了用电话、传真和邮寄联系方式对社会通信线路和邮政资源的占用，积极推进节

约型社会建设。

公司一直注重环境污染问题，每年都有定期开展“三废”检测，根据 2023 年“三废”检测报告，欧圣达年度污染物排放均符合相关标准。

欧圣达产品为太阳能光伏组件，公司生产产品从原材料采购开始严格管控，制定了《采购过程控制程序》、《供应商管理控制程序》、《供应商质量保证能力调查表》及《供应商评价表》等文件，并严格采用符合 ROHS 检测的产品，与供应商签订环保协议，从源头减少有害物质的使用。

工厂按照 GB/T 32161-2015《生态设计产品评价通则》要求，对生产的产品进行生态设计，按照全生命周期的理念，在产品的设计开发阶段系统考虑原材料选用、生产、销售、回收、处理等各个环节对资源环境造成的影响，在资源属性、能源属性、环境属性、品质属性等方面进行了控制。

山东欧圣达新能源有限公司始终秉承“慧能万家 筑梦零碳”的企业理念，紧跟国家“一带一路”倡议，致力于为电力资源匮乏的亚非拉国家提供清洁能源解决方案，分享现代文明成果，共同推进全球绿色发展和可持续发展目标的实现。



山东欧圣达新能源有限公司 (公章)

2024 年 02 月 10 日